|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tantárgy** neve: **Projekt- és tudásmenedzsment** | | **Kreditértéke: 6** |
| A tantárgy **besorolása**: **kötelező** | | |
| **A tantárgy elméleti vagy gyakorlati jellegének mértéke, „képzési karaktere”**:**30/70** (elm./gyak.) | | |
| A **tanóra típusa**: **gyak.** és **óraszáma**: **56** az adott **félévben**,  Az adott ismeret átadásában alkalmazandó **további** (*sajátos*) **módok, jellemzők** *(ha vannak)*: esetismertetések a mindennapi könyvtári gyakorlatból és csapatmunka | | |
| A **számonkérés** módja: **gyj.**  Az ismeretellenőrzésben alkalmazandó **további** (*sajátos*) **módok** *(ha vannak)***:** Az elméleti ismeretek számonkérése egy konkrét esettanulmányhoz kapcsolódóan, zárthelyi dolgozat formájában valósul meg. Ez a gyakorlati jegy egyéni része. A hallgatók csapatban dolgozva egy komplett projekt dokumentációt készítenek. Ez adja a gyakorlati jegy további részét. Erről a team közösen dönt. | | |
| A tantárgy **tantervi helye** (hányadik félév): **4.** | | |
| Előtanulmányi feltételek *(ha vannak)*: | | |
| **Tantárgy-leírás**: az elsajátítandó **ismeretanyag tömör, ugyanakkor informáló leírása** | | |
| A tudásalapú/információs társadalom paradigmáinak és sajátosságainak bemutatása. Az információmenedzsment alapjai: adat, információ, tudás. Tudásfajták, a tudás osztályozása, tudástőke, a tudás mérése. A tudásmenedzsment fogalma. Stratégia és tudásmenedzsment: célok, siker-és kockázati elemek. A tudásmenedzsment és a szervezet összefüggései: szervezeti felépítés, az emberi erőforrás menedzselése eszközök, eljárások, szervezeti kultúra.  Információ-és tudásmenedzsment a könyvtárban. A könyvtári tudástőke elemei és menedzselése. A könyvtári tervezés: nemzetközi trendek, országos könyvtári stratégia, stratégiai tervezés, jövőkép, küldetés nyilatkozat, rövid távú tervek.  A projekt és a projektmenedzsment fogalma, komplexitása, szerepe. A projekt és egyéb tervek viszonya, projekttipológia, projektciklus, projektszakaszok. Projekt szervezeti formák. A projekt definiálása, technikák és módszerek. Projekttervezés. Időtervezés. Gantt- diagram. A projekttevékenységek tervezése. A projektmenedzselés és speciális kérdései: ösztönzési elméletek, kockázatkezelés. | | |
| A **2-5** legfontosabb *kötelező,* illetve *ajánlott***irodalom** (jegyzet, tankönyv) felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, (esetleg oldalak), ISBN) | | |
| * Bencsik Andrea: A tudásmenedzsment emberi oldala. Miskolc: Z-Press, [2009], cop. 2009. ISBN: 978-963-9493-47-6 * Bencsik Andrea: A tudásmenedzsment elméletben és gyakorlatban. Budapest: Akadémiai K. 2015. ISBN: 978-963-05-9589-6 * Davenport, Thomas; Prusak, Laurence: Tudásmenedzsment. Budapest: Kossuth Kiadó, 2001. ISBN: 963 09 4208 9 * Davenport, Thomas: Az ötlettől a sikerig: hogyan hasznosítsuk a legjobb üzleti gondolatokat. Budapest: Alinea, 2007. ISBN: 978-963-9659-05-6 * Eszenyiné Borbély Mária: Projektmenedzsment a könyvtárban. Debrecen: Debreceni Egyetemi Kiadó, 2014. ISBN: 978 963 318 423 3 | | |
| Azoknak az **előírt** s**zakmai kompetenciáknak, kompetencia-elemeknek** *(tudás, képesség* stb., *KKK* ***7.*** *pont*) a felsorolása, **amelyek kialakításához a tantárgy jellemzően, érdemben hozzájárul** | | |
| **a) tudása**  Az információ- és tudásszervezéssel kapcsolatos feladatok ellátásához szükséges kommunikációs, szervezési, marketing, kapcsolattartási és kapcsolatépítési, tervezési, projektvezetési, minőségirányítási, humánerőforrás fejlesztési alapfogalmak, alapelvek. Az információs műveltség, a digitális kompetencia, a tudás-és információs társadalom fogalmi rendszere, valamint a fogalmi körbe tartozó ismeretek jelentős része.  **b) képességei**  A kurzus sikeres elvégzését követően a hallgató képes aktív szerepet vállalni projektek megvalósításában. Képes az elsajátított elemzési és tervezési technikák hatékony és adekvát alkalmazására, és képes csapatban dolgozni. Képes aktív és kezdeményező szerepet vállalni a tudás-és információmenedzsment területén.  **c) attitűdje**  Minőségtudattal rendelkezik, és saját tevékenységét is kritikusan szemléli. Részese kíván lenni a könyvtári szolgáltatások jó minőségét garantáló minőségi láncolatnak. Törekszik az információs társadalomban eligazodni tudó kritikus gondolkodásmód kialakítására.  **d) autonómiája és felelőssége**  Felelősen vesz részt a könyvtári területen is egyre általánosabbá váló csoportmunkában. Erős érdekérvényesítésre képes a projektek sikeres végrehajtása érdekében. | | |
| **Tantárgy felelőse** (*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Dr. Papp Ildikó, adjunktus, PhD** | | |
| **Tantárgy oktatásába bevont oktató(k),** ha van(nak)(*név, beosztás, tud. fokozat*)**:** | | |
| **Tanmenet: INBKM0421-17 Projekt- és tudásmenedzsment** | | |
| 1. hét | A tudásalapú / információs társadalom paradigmáinak és sajátosságainak bemutatása. | |
| 2. hét | Az információmenedzsment alapjai: adat, információ, tudás. Tudásfajták, a tudás osztályozása, tudástőke, a tudás mérése. | |
| 3. hét | A tudásmenedzsment fogalma. Stratégia és tudásmenedzsment: célok, siker-és kockázati elemek. A tudásmenedzsment és a szervezet összefüggései: szervezeti felépítés, az emberi erőforrás menedzselése eszközök, eljárások, szervezeti kultúra. | |
| 4. hét | Információ-és tudásmenedzsment a könyvtárban. A könyvtári tudástőke elemei és menedzselése. | |
| 5. hét | A könyvtári tervezés: nemzetközi trendek, országos könyvtári stratégia, stratégiai tervezés, jövőkép, küldetés nyilatkozat, rövid távú tervek. | |
| 6. hét | A projekt és a projektmenedzsment fogalma, komplexitása, szerepe. | |
| 7. hét | A projekt és egyéb tervek viszonya, projekttipológia, projektciklus, projektszakaszok. | |
| 8. hét | Projekt szervezeti formák. | |
| 9. hét | A projekt definiálása, technikák és módszerek. (PEST, SWOT, ötletbörze, stb.) | |
| 10. hét | A projekt definiálása, technikák és módszerek. (problémafa, célfa, stb) | |
| 11. hét | Projekttervezés, technikák, és módszerek. (tevékenység-felelős mátrix, képesség-szakember mátrix, stb.) | |
| 12. hét | Időtervezés. Gantt- diagram. | |
| 13. hét | A projektmenedzselés és speciális kérdései: ösztönzési elméletek. | |
| 14. hét | Kockázatkezelés | |